

XARXES SOCIALS



Les Xarxes Socials són un canal imprescindible avui dia per a la comunicació directa amb el client. El **79%** dels **usuaris utilitza** alguna **xarxa social**, segueixen a alguna marca, i fan cas a les recomanacions. És el canal més ràpid, econòmic i efectiu. *Si la teva empresa no està en Xarxes Socials és que **no existeix**.*

La comunicació deixa de ser un monòleg de les empreses, per passar a ser una **conversa multidireccional**. Ara no només parlem sinó que tenim la possibilitat que ens contestin i veure el que els clients necessiten.

Les Xarxes Socials poden suposar un gran aparador **24h/365 dies l'any**. És fonamental **crear un vincle** amb l'usuari per fer-los saber que els escoltes, però que el que realment t'importa són les seves idees.

Es necessita **crear comunitat**. La integració en Xarxes Socials és un exercici de doble via, on és necessari **estar present** de forma constant. Com a canal de mediació funciona d'allò més bé si l'empresa està implicada en això.

Existeixen diferents **Platafores Socials**, però la gent s'equivoca quan pensa que estar a les xarxes suposa haver d'estar en totes. Cada empresa té unes necessitats específiques que caldrà estudiar per determinar millor les xarxes a **implementar** en cada cas.

És important saber que les Xarxes Socials ens ajuden, ens donen valor, i aconseguen fidelització amb i per al client. Necessitat imprescindible avui dia.

Pots quedar-te assegut esperant o agafar el tren; i el més important, no desesperis, és una carrera de fons. És moment d'escoltar i compartir.

Per què nosaltres?

1. Comunicació senzilla, propera i directa.
2. Cerca de **nous clients** potencials.
3. Gestió de la **reputació corporativa online**.
4. Fidelització de clients.
5. **Promoció** de productes o serveis, ofertes, novetats, concursos.
6. Assegurar l'**èxit de la teva marca** en internet.

Consulta'ns sense compromís!

AGENCIALANAVE.COM

els astronautes de la teva comunicació

comercial@agencialanave.com

Dept. Comercial

668 896 836

902 002 902

