

# REDES SOCIALES



Las **Redes Sociales** son un canal imprescindible hoy en día para la comunicación directa con el cliente. El **79%** de los **usuarios** utiliza alguna **red social**, siguen a alguna marca, y hacen caso a las recomendaciones. Es el canal más rápido, económico y efectivo. *Si tu empresa no está en Redes Sociales es que **no existe**.*

La comunicación deja de ser un monólogo de las empresas, para pasar a ser una **conversación multidireccional**. Ahora no sólo hablamos sino que tenemos la posibilidad de que nos contesten y ver lo que los clientes necesitan.

Las Redes Sociales pueden suponer un gran escaparate **24h/365 días** al año. Es fundamental **crear un vínculo** con el usuario para hacerles saber que les escuchas, pero que lo que realmente te importa son sus ideas.

Se necesita **crear comunidad**. La integración en Redes Sociales es un ejercicio de doble vía, donde es necesario **estar presente** de forma constante. Como canal de mediación funciona a las mil maravillas si la empresa está implicada en ello.

Existen diferentes **Plataformas Sociales**, pero la gente se equivoca cuando piensa que estar en las redes supone tener que estar en todas. Cada empresa tiene unas necesidades específicas que habrá que estudiar para determinar mejor las **redes a implementar** en cada caso.

Es importante saber que las Redes Sociales nos ayudan, nos dan **valor**, y consiguen **fidelización** con y para el cliente. Necesidad imprescindible hoy en día.

Puedes quedarte sentado esperando o coger el tren; y lo más importante, no desesperes, es una carrera de fondo. Es momento de escuchar y compartir.

## ¿Por qué nosotros?

1. Comunicación sencilla, cercana y directa.
2. Búsqueda de **nuevos clientes** potenciales.
3. Gestión de la **reputación corporativa online**.
4. **Fidelización** de clientes.
5. **Promoción** de productos o servicios, ofertas, novedades, concursos, etc.
6. Asegurar el **éxito de tu marca** en internet

## ¡Consúltanos sin compromiso!

**AGENCIALANAVE.COM**

*los astronautas de tu comunicación*

comercial@agencialanave.com

Dpto. Comercial

**668 896 836**

902 002 902

